Załącznik nr 1. Zasady zgłaszania problemów

Każde dziecko, rodzic, opiekun, trener lub inna osoba może zgłosić problem dotyczący bezpieczeństwa dziecka.

Zgłoszenie można przekazać:

- osobiście osobie odpowiedzialnej za ochronę małoletnich;
- pisemnie na adres klubu;
- pocztą elektroniczną na adres: zapisyuksirina@gmail.com ;
- bezpośrednio Zarządowi, jeśli zgłoszenie dotyczy osoby odpowiedzialnej za standardy.

Zgłoszenie powinno, o ile to możliwe, zawierać opis sytuacji, datę lub przybliżony termin zdarzenia oraz informację, czy dziecko potrzebuje natychmiastowej pomocy.

Osoba przyjmująca zgłoszenie dokumentuje je, ocenia pilność sprawy i podejmuje działania odpowiednie do okoliczności. Nie wolno obiecywać pełnej poufności, jeśli informacje wymagają przekazania właściwym służbom dla ochrony dziecka.